

# ご利用規約～美容でのお約束ごと～

## ※お目通しいただく前のご注意

当店のご利用規約書はお客様の大事なパートナーである愛犬(ワンコさん)を当店で一度だけでなく、その子を当店で一生美容に関わらせていただく、お約束事とご理解ください。

- ワンちゃんにより、暴れたり咬むなどの人に危害を与える行為、またはチアノーゼ(呼吸障害)を起こすワンちゃんや、緊張の度合いによってこちらの判断により作業を途中で中断する場合がございます。
- ご予約時間の当店到着の遅延について**  
当店は完全ご予約制にて美容させていただいております。つきましてはご予約時間より11分以降のご利用者様都合の遅延につきましては以降10分ごとに1,100円(税込み)を追加として頂戴いたします。なお30分以上の遅延につきましてはキャンセルとし次項通りの扱いとなります。
- 前日・当日のご予約のキャンセルにつきまして**  
前日・当日のご家族様都合によるキャンセルにつきましてキャンセル料金(その日の美容見込み料金100%)を次回ご利用時にて合算して頂戴いたします。  
(但し、当日・前日のワンコさんの体調不良、ご家族様やお身内の方の訃報など例外有り)
- お迎え時間のご家族様都合による遅延につきまして**  
美容終了時間(以下お迎え時間)は当店にて決定、お伝えさせていただきます。  
実際のお迎え時間がその時間以降になる場合は必ず事前にご一報か、その場でその旨お伝えください。なお終了後30分までお預かりは無料としますが、31分以降30分毎に一時お預かり料金といたしまして2,000円(税抜き)頂戴いたします。
- 万が一美容中こちらの過失で怪我をさせた場合、当店の判断により最寄りの動物病院へ連れて行きます。そしてその怪我の治療費用のみこちらで負担させていただきます。  
通院が必要な際かかる交通費などの諸経費は負担できません。あらかじめご了承ください。
- 年齢に関わらず生活上問題がなく体力があるワンちゃんに関しましては美容をいたします。ただしこちらの判断により不可と判断した場合、お断わりまたは中断させていただく場合がございます。
- てんかんや、先天性の疾患、今治療中の怪我や病気がございましたら、お預かり前の事前申告をよろしくお願い申し上げます。状況に応じ中断させていただく事もございます。
- 混合ワクチン、狂犬病ワクチンは基本的目安として1年に1回の接種義務(狂犬病ワクチンは法律で定められています。)がございます。当店でもできる限りの清掃、消毒には努めますが、多数のワンちゃんが行き来するためそれらワクチン接種していない場合、接種にて予防できる疾患等に罹患する恐れがございます。その際弊社として責任は一切負えません。あらかじめご了承ください。
- 基本的に美容以外ではゲージでのお預かりとなります。ゲージに慣れていないワンちゃんにつきましてはなるだけの配慮はいたしますが、その日、その時間の状況で十分な対応ができない場合がございます。
- ペットサロン自体のご利用期間が著しく空いたワンコさんの受け入れをご遠慮させて頂く場合がございます。  
※コロナ(COVID-19)クラスター対策、またはそれに類する流行病などの感染拡大防止  
(現在半年を目安。状況によりこの期間の変動は有り得る)

# ご利用規約～一時預かりについて～

- 1 原則として一時お預かり(日帰り時間預かりサービス)をご利用いただけるワンコさんは、**弊店の美容(シャンプーコース以上3回程度)ご利用されたワンコさん**に限ります。
- 2 預かり中は基本お部屋(ゲージ内)でのお預かりとなります。飲み水の提供はさせていただきますが、お食事などの提供はいたしません。
- 3 体調不良や、その時のワンコさんのコンディションなどによりお預かり出来ない場合がございます。(預かり中不安が大きかったり、暴れたり安定したお預かりができないワンコさん、またはその恐れがあるワンコさんなどを含みます)
- 4 お預かり中のワンコさんの体調の変化により弊社からご家族の方へご連絡させていただく場合がございます。もし不通だった場合当店の判断により対応させていただき、その際かかった費用(治療費や諸経費など)はお預かり料金と別途頂戴いたします。
- 5 お預かりできる時間帯は朝9時より、最終17時までとなります。従って17時以降のお預かりはできません。万が一その時間を超えてしまった場合、時間超過分の2倍の料金を頂戴いたします。

美容・一時お預かりの規約を含め、以上の事を承諾した上で利用する事をお約束ください。

平成・西暦            年            月            日

承諾者氏名

様

印

発行元



株式会社 FAMILIAR